

## **Informativa sulla privacy**

UTC Climate, Controls & Security e le proprie filiali e succursali (collettivamente, “CCS”) si impegnano a proteggere la privacy dei visitatori di questo sito Web (“**sito Web**”) e degli utenti delle sue applicazioni mobili (“**App**”). È importante che i nostri utenti comprendano il modo in cui raccogliamo, utilizziamo e divulghiamo i Dati personali (come definiti di seguito).

La presente Informativa sulla privacy descrive le nostre pratiche relative ai Dati personali raccolti attraverso i siti Web e le applicazioni mobili di CCS, salvo ove vi sia una diversa informativa sulla privacy per un sito Web o un’applicazione mobile specifico/a.

### **Quali Dati personali raccoglierà CCS? Come vengono raccolti i Dati?**

I “Dati personali” sono informazioni attraverso le quali una persona fisica è identificabile o può essere identificata. CCS può raccogliere, utilizzare ed elaborare i Dati personali degli utenti al fine di fornire i servizi, i prodotti o le informazioni richieste.

La raccolta delle informazioni sarà trasparente e l’utente avrà la possibilità di decidere se fornirle oppure no. Se l’utente decide di non fornire i Dati personali richiesti, CCS potrebbe trovarsi nell’impossibilità di completare la sua transazione o di fornire le informazioni, i servizi o i prodotti richiesti.

Dal momento in cui l’utente invia un modulo o una richiesta oppure da quando registra un prodotto con CCS, CCS può raccogliere informazioni, inclusi Dati personali, come: nome, indirizzo fisico, società presso la quale lavora l’utente, numero di telefono, indirizzo e-mail e numero di fax. CCS può anche chiedere all’utente di fornire informazioni in merito al prodotto che sta registrando o alla persona/società che lo ha installato o che si occupa della sua manutenzione.

CCS può anche raccogliere informazioni attraverso l’uso che l’utente fa dei siti Web o delle App, come identificativi dei dispositivi, indirizzo IP, file di registro e dati di posizione. Consultare “Come vengono utilizzati i cookie o le altre tecnologie di tracking da CCS?” di seguito per maggiori informazioni.

Potremmo aver bisogno di raccogliere altre informazioni per uno specifico modulo, funzionalità o altro servizio che l’utente potrebbe utilizzare o richiedere. Il contenuto di tali informazioni varierà in base al metodo di raccolta e allo scopo specifico per il quale tali informazioni vengono raccolte.

### **Perché CCS raccoglie i Dati personali degli utenti?**

Il motivo per cui raccogliamo questo tipo di dati è quello di fornire servizi personalizzati e contenuti interessanti per le necessità e gli interessi specifici degli utenti. Possiamo utilizzare le informazioni degli utenti per aderire ai nostri obblighi contrattuali, per autenticare l’utente e

consentirgli l'accesso a determinate aree dei nostri siti Web, delle nostre App o dei nostri social media, oppure per consentire all'utente di candidarsi per una posizione lavorativa presso CCS.

I dati personali raccolti su un sito Web o una App possono essere utilizzati per:

- Fornire le informazioni, gli articoli o i servizi richiesti;
- Pubblicizzare prodotti, servizi, promozioni ed eventi correlati a CCS;
- Migliorare i nostri prodotti, servizi, sondaggi, siti Web e App;
- Analizzare il comportamento degli utenti sul nostro sito Web e sulle nostre App;
- Fornire servizi agli investitori;
- Se l'utente si sta candidando per un lavoro, valutare l'interesse dell'utente e/o consentirgli di candidarsi per un impiego con CCS;
- Ottenere i dati di posizione dell'utente per fornire le informazioni o i servizi richiesti;
- Proteggersi da frodi o investigare attività illegali sospette o effettive;
- Proteggersi da sanzioni ed elenchi antiterroristici come richiesto dalla legge;
- Rispondere a una legittima richiesta legale proveniente da autorità giudiziarie o altri organi di regolamentazione governativi;
- Sviluppare nuove offerte, migliorare la qualità dei nostri prodotti, migliorare e personalizzare la user experience e preparare al meglio i contenuti futuri in base agli interessi del singolo utente e a quelli della popolazione di utenti generale; oppure
- Condurre indagini per garantire la conformità agli obblighi legali e per onorarli.

Salvo ove utilizzato a supporto di un contratto o per adempiere agli obblighi legali, il nostro uso dei Dati personali degli utenti sarà unicamente per legittimi interessi commerciali, come specificato sopra.

### **Dove vengono archiviati i Dati personali?**

Poiché CCS e la sua società madre, United Technologies Corporation ("UTC"), sono aziende mondiali con sedi in diversi paesi, potremmo trasferire i dati dell'utente da una società a un'altra o da un paese a un altro, che rientrano in CCS e nel gruppo UTC, per realizzare gli scopi sopra specificati. Questi paesi includono, come minimo, gli Stati Uniti, gli Stati membri dell'Unione Europea, il Canada e altri paesi, inclusi alcuni paesi asiatici. Trasferiremo i Dati personali dell'utente nel rispetto dei requisiti legali applicabili e solo nella misura necessaria per gli scopi descritti sopra. All'interno del gruppo UTC e CCS, i dati vengono trasferiti secondo quanto definito nei [Regolamenti aziendali vincolanti](#).

CCS si affida ai meccanismi legali disponibili per consentire il trasferimento legale dei dati personali oltre confine. Nella misura in cui CCS si affida alle clausole contrattuali standard (chiamate altresì clausole di modello) o ai [Regolamenti aziendali vincolanti](#) per autorizzare il trasferimento, CCS rispetterà tali requisiti, incluso laddove possa sussistere un conflitto tra quei requisiti e la presente Informativa sulla privacy.

### **CCS utilizza i Dati personali dell'utente per contattarlo?**

CCS può utilizzare i Dati personali forniti dall'utente per contattarlo in merito a prodotti, servizi, promozioni, offerte speciali, sondaggi e altre informazioni che potrebbero interessare all'utente. Se l'utente preferisce non ricevere queste comunicazioni, è pregato di utilizzare la funzione "annulla l'iscrizione" sul sito Web o sull'App, o di comunicarcelo inviandoci una e-mail all'indirizzo [privacy.compliance.ccs@utc.com](mailto:privacy.compliance.ccs@utc.com). CCS garantirà altresì che eventuali comunicazioni commerciali inviate mediante strumenti elettronici forniranno all'utente un metodo semplice per rinunciare all'iscrizione o per annullarla. Si noti che in caso di annullamento dell'iscrizione alle comunicazioni commerciali, sarà possibile continuare a ricevere comunicazioni relative al proprio account o alle proprie transazioni con CCS.

### **CCS condivide le informazioni che raccoglie?**

CCS può condividere i Dati personali dell'utente con le proprie succursali, come le società del gruppo UTC, e/o con le società di cui CCS ha il controllo attraverso una proprietà diretta o indiretta per gli scopi descritti sopra.

CCS non venderà o altrimenti trasferirà o condividerà i Dati personali dell'utente all'esterno delle società identificate sopra, tranne che:

- A/con fornitori di servizi, intermediari, distributori, agenti o appaltatori che CCS ha selezionato affinché eseguissero servizi a suo nome. CCS condividerà i Dati personali degli utenti soltanto con quei terzi ai quali, tramite contratto, CCS avrà limitato l'uso o la divulgazione dei dati, salvo se necessario per eseguire servizi a suo nome o rispettare requisiti legali;
- Per onorare obblighi legali come, ad esempio, per rispondere a una legittima richiesta legale proveniente da autorità giudiziarie, tribunali o altri organi di regolamentazione o autorità governativi/e;
- Per indagare attività illegali sospette o effettive;
- Per prevenire perdite finanziarie o lesioni fisiche; oppure
- Per supportare la vendita o il trasferimento della totalità o di una parte dell'attività o dei beni (inclusa la bancarotta).

I dati personali possono anche essere conservati ed elaborati dai nostri fornitori di servizi in paesi quali: Stati Uniti, Stati membri dell'Unione Europea, Canada, Asia e in altre giurisdizioni.

### **Come farà CCS a garantire la sicurezza dei Dati personali?**

CCS si impegna a garantire la sicurezza e l'integrità dei Dati personali. CCS ha adottato ragionevoli procedure fisiche, elettroniche e gestionali per tutelare i Dati personali degli utenti. Tuttavia, a causa della natura delle comunicazioni via Internet, non siamo in grado di garantire o assicurare che la trasmissione dell'utente sia sicura.

### **In che modo l'utente può correggere, modificare o eliminare le proprie informazioni detenute da CCS?**

L'utente può richiedere l'accesso, l'aggiornamento, la correzione, la modifica o l'eliminazione dei propri Dati personali in qualsiasi momento. CCS profonderà tutti gli sforzi ragionevoli per aggiornare e/o rimuovere tempestivamente le informazioni. Per proteggere la privacy e la sicurezza dell'utente, CCS metterà in atto una procedura per verificarne l'identità prima di effettuare qualsiasi modifica richiesta. Per accedere, modificare o eliminare i Dati personali, per segnalare problemi con il sito Web, per porre domande o fugare dubbi, inviare una e-mail a [privacy.compliance.ccs@utc.com](mailto:privacy.compliance.ccs@utc.com). Alcuni dei nostri siti Web, delle nostre APP e degli account sui social media consentono all'utente di apportare correzioni direttamente dal sito senza contattare ulteriormente CCS.

Si noti che, sebbene siamo in grado di aiutare gli utenti a proteggere i propri Dati personali, è responsabilità dell'utente proteggere le password e altre credenziali di accesso.

### **Cosa dovrebbe sapere l'utente in merito ai link di terzi che potrebbero comparire su questo sito Web?**

In alcuni casi, CCS potrebbe fornire dei link a siti Web non controllati da CCS, che CCS si sforzerà ragionevolmente di indicare come tali. Tuttavia, CCS non controlla i siti Web di terzi e non può essere responsabile del contenuto o delle prassi in materia di privacy adottate da altri siti Web. Inoltre, questa Informativa sulla privacy non regola le informazioni raccolte da terzi.

### **Come vengono utilizzati i cookie o le altre tecnologie di tracking da CCS?**

#### ***Cookie***

CCS può utilizzare i cookie su questo sito Web. I cookie sono piccoli file di testo inviati a e memorizzati sui computer degli utenti. Utilizziamo i cookie per consentire al sito Web di riconoscere gli utenti abituali, facilitare l'accesso degli utenti al sito Web e consentire al sito Web di compilare dati aggregati che consentiranno di migliorarne il contenuto. I cookie non danneggiano i computer o i file degli utenti. Se l'utente desidera che i cookie non siano accessibili da questo o qualsiasi altro sito Web di CCS deve configurare le impostazioni sul proprio browser per negare o disabilitare l'utilizzo dei cookie. Tuttavia, negare o disabilitare i cookie o simili tecnologie potrebbe impedire all'utente di accedere ad alcuni dei nostri contenuti o di utilizzare alcune delle funzionalità presenti sul sito Web. CCS potrebbe altresì utilizzare cookie e simili tecnologie installate da uno dei suoi partner commerciali o pubblicitari per consentire a CCS di sapere quali pubblicità hanno portato gli utenti verso il suo sito Web.

Inoltre, CCS monitora i modelli di traffico degli utenti sui suoi siti Web a partire dal nome del dominio di un utente, il tipo di browser, la data e l'ora di accesso e le pagine visualizzate. I nostri server Web raccolgono i nomi dei domini ma non gli indirizzi e-mail dei visitatori. Queste informazioni sono raccolte per misurare il numero di visitatori sul nostro sito Web e per stabilire quali aree del sito vengono ritenute più utili dagli utenti sulla base della quantità di traffico in particolari aree. CCS utilizza queste informazioni per migliorare la user experience sul sito Web e per preparare al meglio i contenuti futuri sulla base degli interessi degli utenti.

#### ***Web Beacon***

Questo sito Web potrebbe utilizzare anche Web beacon. Un Web beacon è in genere un pixel su un [sito Web](#) che può essere utilizzato per tracciare se un utente ha visitato un determinato sito Web per fornirgli messaggi pubblicitari mirati. I Web beacon sono utilizzati insieme ai [cookie](#), il che significa che, se l'utente disattiva i cookie del browser, i Web beacon non potranno tracciare l'attività dell'utente. Il Web beacon conterà comunque una visita del sito Web, ma i dati personali dell'utente non saranno registrati.

Le informazioni raccolte dai Web beacon possono includere informazioni sull'indirizzo IP (si veda di seguito). Le informazioni dei Web beacon vengono utilizzate anche per:

- Pubblicità e sondaggi via e-mail e reportistica;
- Personalizzazione;
- Reportistica relativa al traffico sul sito; e
- Conteggio dei visitatori unici.

### ***Indirizzi IP***

Un indirizzo del Protocollo internet (IP) è un numero utilizzato dai computer sulla rete per identificare il computer dell'utente ogni volta che accede ad Internet.

CCS può raccogliere e tenere traccia degli indirizzi IP, tra le altre cose, per:

- Mantenere la sicurezza del sito Web;
- Limitare l'accesso ai suoi siti Web impedendolo a determinati utenti;
- Risolvere problemi tecnici; e
- Comprendere meglio il modo in cui vengono utilizzati i suoi siti Web.

### ***File di registro***

CCS (o terzi per conto di CCS) potrebbero raccogliere le informazioni sotto forma di file di registro che registrano le attività sui siti Web e le statistiche relative alle abitudini di navigazione degli utenti.

I file di registro vengono utilizzati soltanto per scopi interni. L'uso dei file di registro consente a CCS di migliorare e personalizzare costantemente i suoi siti Web e le sue applicazioni.

Le voci consentono di raccogliere, tra le altre cose:

- Studi interni relativi a marketing e demografia;
- Tipo di browser e sistema operativo dell'utente;
- Informazioni relative alla sessione di un utente (come URL, data e ora in cui è stato visitato il sito Web e quali e per quanto tempo sono state visualizzate determinate pagine sul sito Web); e
- Altri dati di navigazione o clickstream simili.

### ***Informazioni da social network***

Le informazioni da social network sono quelle informazioni che con il consenso dell'utente possono essere condivise da un social network di terzi con gli sviluppatori di applicazioni di terzi, come CCS. Le informazioni da social network includono qualsiasi informazione faccia parte del profilo dell'utente su un social network di terzi. Tale social network può includere, tuttavia senza limitazioni, Twitter, Facebook, google+.

Per scoprire in che modo possiamo ottenere le informazioni di un utente da un social network (o in che modo possano farlo altri sviluppatori di applicazioni di terzi), visitare la pagina delle impostazioni del relativo social network. Inoltre, l'utente riconosce che CCS può utilizzare i Dati personali per associare le informazioni con un social network a scopo pubblicitario.

CCS non è in grado di garantire la sicurezza delle informazioni che l'utente condivide con terzi, incluse le informazioni che l'utente condivide con i social media.

Per maggiori informazioni sui cookie e le altre tecnologie di tracking, fare clic [qui](#).

### **Come possono essere utilizzati i dati di posizione da CCS?**

CCS è un fornitore mondiale di tecnologie applicate alle costruzioni. I nostri sistemi e servizi, che spaziano dall'antincendio alla sicurezza, dall'automazione applicata alle costruzioni al settore di riscaldamento, ventilazione, condizionamento e refrigerazione, promuovono edifici integrati e ad alte prestazioni che sono più sicuri, più intelligenti e più sostenibili. Pertanto, quelli che seguono sono alcuni esempi di quando potrebbero essere necessari i dati di posizione al fine di fornire alcuni dei servizi offerti da CCS:

- Per migliorare le funzionalità dei prodotti destinati agli edifici, come utilizzare i dati di posizione dell'utente in uno dei nostri edifici per regolare dinamicamente le impostazioni di ventilazione, riscaldamento e raffreddamento, per spegnere o accendere le luci, per aprire le porte;
- Se l'utente è un visitatore o un dipendente del nostro quartier generale, l'uso dei suoi dati di posizione lo aiuterà a trovare la stampante più vicina o la sala conferenze, al fine di garantire un'esperienza migliorata presso i nostri uffici;
- Per consentire agli agenti immobiliari che utilizzano i nostri servizi Supra™ di ottenere o fornire l'elenco degli immobili o mostrare le informazioni mentre utilizzano le App di Supra; oppure
- Per determinare quale tecnico dell'assistenza sia più vicino a una richiesta di assistenza.

Inoltre, CCS può utilizzare i dati di posizione a scopo di localizzazione e/o conteggio delle ore di dipendenti o appaltatori.

In tutti questi casi, CCS chiederà all'utente il permesso per raccogliere i dati di posizione; pertanto la raccolta di questi dati sarà trasparente e l'utente che avrà la possibilità di decidere se accettare o negare il consenso alla raccolta dei propri dati di posizione. Se l'utente sceglie di non fornire i propri dati di posizione, CCS potrebbe non essere in grado di fornire il servizio richiesto o di completare la transazione richiesta.

## **Per quanto tempo conservate i Dati personali degli utenti?**

I Dati personali forniti a CCS verranno conservati soltanto per il tempo ragionevolmente necessario agli scopi per i quali sono stati raccolti, tenendo anche conto della necessità di onorare i nostri obblighi contrattuali, risolvere problematiche poste al servizio clienti, rispettare i requisiti legali e fornire agli utenti servizi nuovi o migliorati. Questo significa che possiamo conservare i Dati personali per un periodo di tempo ragionevole dopo che l'utente ha smesso di utilizzare il sito Web o l'App di CCS. Dopo questo periodo, i Dati personali dell'utente verranno eliminati da tutti i sistemi di CCS senza comunicarlo.

## **Quali informazioni aggiuntive dovrebbero conoscere gli utenti specifici?**

**Genitori, tutori e bambini:** le nostre App e i nostri siti Web sono destinati a visitatori di età non inferiore ai 18 anni o che siano maggiorenni nella loro giurisdizione di residenza. CCS non richiede intenzionalmente informazioni da o vende prodotti e servizi a bambini. Se non conformi ai requisiti anagrafici specificati sopra, non inserire i propri Dati personali in questo o in altri siti Web o App di CCS.

**Utenti dalla California:** ogni anno, i residenti della California possono richiedere e ottenere le informazioni che entro l'anno solare precedente CCS ha condiviso con altre società ai fini del marketing diretto (come definito dalla "Shine the Light Law" della California). Se applicabile, queste informazioni includeranno un elenco delle categorie di Dati personali che sono condivisi e i nomi e gli indirizzi di tutte le parti terze con cui CCS ha condiviso tali dati nell'anno solare immediatamente precedente. Per ottenere queste informazioni, si prega di inviare una e-mail a [privacy.compliance.ccs@utc.com](mailto:privacy.compliance.ccs@utc.com) indicando "California Shine the Light Privacy Request" nell'oggetto e nel corpo del messaggio.

**Utenti dall'Unione Europea:** l'utente ha il diritto di presentare un reclamo presso la propria autorità nazionale o statale per la protezione dei dati, che può anche essere nota come autorità di vigilanza. L'utente ha anche il diritto di: (i) richiedere l'accesso ai e la correzione o eliminazione dei propri Dati personali, (ii) ricorrere a restrizioni sull'elaborazione oppure (iii) opporsi all'elaborazione di determinati Dati personali, e ricorrere alla portabilità dei dati in determinate circostanze. Per contattare CCS in merito a una richiesta di accesso, correzione, eliminazione, opposizione o richiesta di restrizioni o portabilità, utilizzare i metodi indicati al termine della presente informativa.

**Utenti dagli Stati Uniti:** CCS non raccoglie i Numeri di previdenza sociale attraverso i suoi siti Web. Tuttavia, CCS raccoglie i Numeri di previdenza sociale ove richiesto dalla legge, come per gli scopi correlati a tasse e libro paga per i suoi dipendenti. Quando CCS raccoglie e/o utilizza i Numeri di previdenza sociale, li tratterà in modo idoneo proteggendo la riservatezza, limitando l'accesso soltanto a quanto sia strettamente necessario sapere e implementando piani tecnici di tutela e conservazione appropriati.

## **In che modo CCS potrebbe modificare questa Informativa sulla privacy?**

Man mano che CCS si espande e migliora i suoi siti Web e le sue App, potrebbe essere necessario aggiornare questa Informativa sulla privacy. La presente Informativa sulla privacy potrebbe essere modificata di volta in volta senza preavviso. Invitiamo gli utenti a riesaminare regolarmente la presente Informativa sulla privacy. Le modifiche sostanziali saranno indicate all'inizio dell'Informativa sulla privacy.

### **Come posso contattare CCS?**

Per commenti o domande inerenti a questa Informativa sulla privacy oppure per ricevere chiarimenti relativi alla modalità di trattamento dei vostri Dati personali applicata da noi o dai nostri fornitori di servizi, o ancora per sottoporre consigli su come massimizzare il valore di questo sito Web o di questa App, inviare una e-mail a [webmaster.ccs@utc.com](mailto:webmaster.ccs@utc.com). In caso di domande sulle prassi in materia di privacy di CCS, inviare una e-mail a [privacy.compliance.ccs@utc.com](mailto:privacy.compliance.ccs@utc.com).

Qualora foste in un paese regolato dal Regolamento generale sulla protezione dei dati e voleste contattare il Funzionario locale responsabile della protezione dei dati, indicatelo nella vostra e-mail e la vostra richiesta sarà indirizzata alla persona appropriata. Se non volete più condividere con noi i vostri Dati personali oppure se volete che i vostri Dati personali vengano rimossi, fare clic su [questo link](#).

Ultimo aggiornamento del 28 agosto 2017



## **Privacy Notice**

UTC Climate, Controls & Security and its subsidiaries and affiliates (collectively, “**CCS**”), are committed to protecting the privacy of visitors to this website (“**Website**”) and users of its mobile applications (“**Apps**”). It is important that our users understand how we collect, use and disclose Personal Information (as defined below).

This Privacy Notice describes our practices related to Personal Information collected through CCS websites and mobile applications, unless there is a separate privacy notice for a particular website or mobile application.

### **What Personal Information does CCS collect? How does it collect such Information?**

“**Personal Information**” is information through which a natural person is identifiable or may be identified. CCS may collect, use and process your Personal Information in order to provide you with services, products or information that you request.

The collection of information will be transparent to you, and you will have the opportunity to decide whether or not to provide it. If you choose not to provide any of the Personal Information requested, CCS may be unable to complete your transaction, or provide the information, services or products you have requested.

CCS may collect information, including Personal Information, from you when you submit a form or request, or register a product with CCS, such as: name, physical address, the company for whom you work, phone number, email address and fax number. CCS may also ask you to provide information about the product you are registering or the person/company that installed or maintains it.

CCS may also collect information through your use of our Websites or Apps, such as device identifiers, IP address, log files, and location data. Please see “How does CCS use cookies or other tracking technologies?” below for more information.

We might need to collect other information for a specific form, feature, or other service that you may use or request. The content of such information will vary depending on the method of collection and the specific purpose(s) for which the information is being collected.

### **Why does CCS collect your Personal Information?**

Our purpose in collecting this information is to provide customized services and content relevant to your specific needs and interests. Your information may be used by CCS to carry out our contractual obligations, authenticate you as a user and allow you access to certain areas of our Website, Apps or social media sites or allow you to apply for a position at CCS.

Personal Information collected on a Website or App may be used to:

- Provide requested information, items, or services;
- Advertise products, services, promotions and events relating to CCS;
- Improve our products, services, surveys, Websites and Apps;
- Analyze your behavior on our Website and Apps;
- Provide investor services;
- If you are applying for a job, evaluate your interest in and/or allow you to apply for employment with CCS;
- Obtain your location data in order to provide requested information or services;
- Protect against fraud or investigate suspected or actual illegal activity;
- Screen against sanctions and antiterrorism lists as required by law;
- Respond to a legitimate legal request from law enforcement authorities or other government regulators;
- Develop new offerings, improve the quality of our products, improve and personalize user experience, and better prepare future content based upon your interests and those of our general user population; or
- Conduct investigations to ensure compliance with, and comply with, legal obligations.

Except where used in support of a contract with you or to fulfill a legal obligation, our use of your Personal Information will be only for legitimate business interests as set out above.

### **Where is Personal Information stored?**

Because CCS, and its parent company, United Technologies Corporation (“UTC”), are global companies with locations in many different countries, we may transfer your information from one legal entity to another or from one country to another within the CCS and UTC group of companies in order to accomplish the purposes listed above. These countries include, at a minimum, the United States, the member states of the European Union, Canada, and other countries, including some in Asia. We will transfer your Personal Information consistent with applicable legal requirements and only to the extent necessary for the purposes set out above. Within the UTC and CCS group of companies, information is transferred subject to the [Binding Corporate Rules](#).

CCS relies on available legal mechanisms to enable the legal transfer of personal information across borders. To the extent that CCS relies on the standard contractual clauses (also called the model clauses) or [Binding Corporate Rules](#) to authorize transfer, CCS will comply with those requirements, including where there may be a conflict between those requirements and this Privacy Notice.

### **Does CCS use your Personal Information to contact you?**

CCS may use the Personal Information you provide to contact you about products, services, promotions, special offers, surveys, and other information that may be of interest to you. If you prefer not to receive such communications, please use the “unsubscribe” function within the Website or App, or let us know by sending an email to [privacy.compliance.ccs@utc.com](mailto:privacy.compliance.ccs@utc.com).

Also, CCS will ensure that any marketing communications sent by electronic means will provide a simple method for you to opt-out or unsubscribe. Please note that if you unsubscribe from marketing communications, you may continue to receive communications about our account or transactions with us.

### **Does CCS share the information it collects?**

CCS may share your Personal Information with our affiliated companies, such as companies in UTC's group of companies, and/or companies in which CCS has control, through either direct or indirect ownership for the purposes set out above.

CCS will not sell or otherwise transfer or share your Personal Information outside of the companies identified above, except to:

- Service providers, dealers, distributors, agents or contractors that CCS has retained to perform services on our behalf. CCS will only share your Personal Information with third parties whom CCS has contractually restricted from using or disclosing the information except as necessary to perform services on our behalf or to comply with legal requirements;
- Comply with legal obligations, such as in response to a legitimate legal request from law enforcement authorities, courts or other government regulators or authorities, among other things;
- Investigate suspected or actual illegal activity;
- Prevent physical harm or financial loss; or
- Support the sale or transfer of all or a portion of our business or assets (including through bankruptcy).

Your personal information may also be maintained and processed by our service providers in the United States, the member states of the European Union, Canada, Asia, and in other jurisdictions.

### **How does CCS secure Personal Information?**

CCS is committed to ensuring the security and integrity of Personal Information. CCS has adopted reasonable physical, electronic and managerial procedures to safeguard your Personal Information. However, due to the nature of Internet communications, we cannot guarantee or warrant that your transmission to us is secure.

### **How can you correct, change or delete your information held by CCS?**

You may request to access, update, correct, change, or delete your Personal Information at any time. CCS will use reasonable efforts to timely update and/or remove information. To protect the user's privacy and security, CCS will take steps to verify the user's identity before making any requested change. To access, change, or delete your Personal Information, to report problems with the Website, to ask questions or to raise concerns, send an email to

[privacy.compliance.ccs@utc.com](mailto:privacy.compliance.ccs@utc.com). Some of our Websites, Apps, and social media accounts allow you to make corrections directly at the site without need to further contact CCS.

Please note that while we will assist you in protecting your Personal Information, it is your responsibility to protect your passwords and other access credentials from others.

### **What should you understand about the third party links that may appear on this Website?**

In some instances, CCS may provide links to non-CCS controlled websites, which CCS will make reasonable efforts to identify as such. CCS does not control such third party websites, however, and cannot be responsible for the content or the privacy practices employed by other websites. Furthermore, this Privacy Notice does not govern information collected about you by third parties.

### **How does CCS use cookies or other tracking technologies?**

#### ***Cookies***

CCS may use cookies on this Website. Cookies are small text files sent to and stored on users' computers. We use cookies to allow the Website to recognize repeat users, facilitate users' access to the Website, and allow the Website to compile aggregate data that will allow content improvements. Cookies do not damage users' computers or files. If you do not want cookies to be accessible by this or any other CCS Website, you should adjust the settings on your browser program to deny or disable the use of cookies. However, denying or disabling cookies or similar technology may prevent you from accessing some of our content or using some of the features on the Website. CCS may also use cookies and similar technology placed by one of our business or advertising partners to enable CCS to learn which advertisements bring users to our Website.

In addition, CCS monitors user traffic patterns throughout its Websites according to a user's domain name, browser type, date and time of access, and pages viewed. Our Web servers collect the domain names but not the email addresses of visitors. This information is collected in order to measure the number of visitors to our Website and to determine which areas of the Website users find useful based upon the amount of traffic to particular areas. CCS uses this information to enhance users' experience at the Website and to better prepare future content based on the interests of users.

#### ***Web Beacons***

This Website may also use web beacons. A web beacon is usually a pixel on a [website](#) that can be used to track whether a user has visited a particular website to deliver targeted advertising. Web beacons are used in combination with [cookies](#), which means that, if you turn off your browser's cookies, the web beacons will not be able to track your activity. The web beacon will still count as a website visit, but your unique information will not be recorded.

Information collected by web beacons may include IP address information (see below). Web beacon information is also used for:

- Advertising and email auditing, and reporting;
- Personalization;
- Site traffic reporting; and
- Unique visitor counts.

### ***IP Addresses***

An Internet Protocol (IP) address is a number that is used by computers on the network to identify your computer every time you log on to the Internet.

CCS may collect and keep track of IP addresses to, among other things:

- Maintain Website safety and security;
- Restrict access to our Websites to certain users;
- Troubleshoot technical issues; and
- Better understand how CCS Websites are used.

### ***Log Files***

CCS (or third parties on behalf of CCS) may collect information in the form of log files that are recording Website activities and statistics about web users' habits.

Log files are used for internal purposes only. By using log files, CCS can constantly improve and customize their Websites and applications.

The entries help us gather, among other things:

- Internal marketing and demographic studies;
- A user's browser type and operating system;
- Information about a user's session (such as the URL, the date and time our Website was visited and which pages and for how long were viewed on our Website); and
- Other similar navigational or click-stream data.

### ***Social Network Information***

Social network information is any information that you permit a third party social network to share with third party application developers such as CCS. Social network information includes any information that is part of your profile on a third party social network. Such social network may include, but is not limited to, Twitter, Facebook, google+.

To find out how your information from a social network may be obtained by us (or other third party application developers), please go on the settings page of the relevant social network. Furthermore, you acknowledge that we may use your Personal Information to match information with a social network for advertising purposes.

CCS cannot make assurances about the security of information that you share with third parties, including information you share with social media sites.

For more information about cookies and other tracking technologies, click [here](#).

### **How may CCS use location data?**

CCS is a global provider of building technologies. Our fire safety, security, building automation, heating, ventilating, air-conditioning and refrigeration systems and services promote integrated, high-performance buildings that are safer, smarter and sustainable. As such, the following are some examples of when location data may be requested to provide some of the services that CCS has to offer:

- To improve building product capability, such as use your location data in one of our buildings to dynamically adjust ventilation, heating and cooling settings, to turn the lights on or off, or to unlock doors;
- If you are a visitor to or an employee at our headquarters, use your location data to help you locate the nearest printer or conference room, in order to provide an enhanced experience at our headquarters;
- To enable real estate agents using our Supra™ services to obtain or provide listing or showing information while using Supra's Apps; or
- To determine which service technician is closest to a service call.

In addition, CCS may use location data for location and/or timekeeping purposes for employees or contractors.

In all of these cases, CCS will ask permission to collect your location data and so the collection of this data will be transparent to you – you will have the opportunity to decide whether or not to provide your location data. If you choose not to provide your location data, CCS may be unable to provide the requested service or complete the requested transaction.

### **How long do we keep your Personal Information?**

The Personal Information you provide to CCS is only kept for as long as it is reasonably necessary for the purposes for which it was collected, taking into account our need to comply with contractual obligations, resolve customer service issues, comply with legal requirements and provide new or improved services to users. This means that we may retain your Personal Information for a reasonable period after you stopped using the CCS Website or App. After this period, your Personal Information will be deleted from all systems of CCS without notice.

### **What additional information should specific users know?**

**Parents, Guardians, and Children:** Our Apps and Websites are intended for visitors who are at least 18 years of age, or the age of majority in their jurisdiction of residence. CCS does not knowingly solicit information from, or market products or services to, children. If you do not

meet the age requirements set out above, please do not enter your Personal Information on this or any other CCS Website or App.

**Users from California:** Annually California residents may request and obtain information that CCS shared with other businesses for their own direct marketing use within the prior calendar year (as defined by California’s “Shine the Light Law”). If applicable, this information would include a list of the categories of Personal Information that was shared and the names and addresses of all third parties with which CCS shared this information in the immediately preceding calendar year. To obtain this information, please send an email message to [privacy.compliance.ccs@utc.com](mailto:privacy.compliance.ccs@utc.com) with “California Shine the Light Privacy Request” in the subject line as well as in the body of your message.

**Users from the EU:** You have the right to lodge a complaint with your national or state data protection authority, which may also be known as a supervisory authority. You also have the right to: (i) request access to and correction or erasure of your Personal Information; (ii) seek restrictions on; or (iii) object to the processing of certain Personal Information, and seek data portability under certain circumstances. To contact CCS about a request to access, correct, erase, object or seek restrictions or portability, please use the contact methods indicated at the end of this notice.

**Users from the US:** CCS does not collect Social Security Numbers through its websites. CCS does, however, collect Social Security Numbers where required by law, such as for tax and payroll purposes for its employees. When CCS collects and/or uses Social Security Numbers, CCS will take proper care by protecting confidentiality, limiting access on a need-to-know basis, and implementing appropriate technical safeguards and retention plans.

### **How might CCS change this Privacy Notice?**

As CCS expands and improves its Websites and its Apps, we may need to update this Privacy Notice. This Privacy Notice may be modified from time to time without prior notice. We encourage you to review this Privacy Notice on a regular basis for any changes. Substantive changes will be identified at the top of the Privacy Notice.

### **How can you contact CCS?**

If you have any comments or questions about this Privacy Notice or to obtain information on the manner in which we or our service providers treat your personal information, or if there are other things we can do to maximize the value of this Website or App to you, please email [webmaster.ccs@utc.com](mailto:webmaster.ccs@utc.com). If you have questions about CCS’s privacy practices in general, please email [privacy.compliance.ccs@utc.com](mailto:privacy.compliance.ccs@utc.com).

In the event that you are located in a country that will be governed by the General Data Protection Regulation and would like to contact the local Data Protection Officer, please note that in your email and your inquiry will be directed to the appropriate person. If you wish to opt-

out from sharing your Personal Information with us or have your Personal Information be removed, you should follow [this link](#).

Last updated on August 28, 2017